**Договір № б/н**

**про надання інформаційних послуг**

**м. Кривий Ріг \_\_\_\_\_\_\_\_2021 року**

Сторони:

Замовник: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ р.н., що зареєстрована та проживає за адресою: м.Кривий Ріг, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в особі **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** що діє на підставі паспорту громадянина України **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**виданий \_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_, іпн. код \_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_, з однієї сторони, та Виконавець: **Товариство з обмеженою відповідальністю «Сервіс-Безлім»** (скорочено - ТОВ "Сервіс-Безлім"), в особі **директора Яковлева Максима Сергійовича**, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, разом надалі по тексту іменовані Сторони, уклали цей Договір (далі - Договір) та домовились про наступне:

1. **Предмет договору**
   1. Виконавець надає а Замовник приймає та сплачує разові Інформаційно-консультаційні послуги та систематизовані матеріали з польської мови для освоєння її на початковому рівні (надалі інформаційні послуги) індивідуально-онлайн в розмірі ХХ академічних годин в терміни визначені п.2.2. договору безпосередньо замовнику \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , або його неповнолітній дитині, а саме: \_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ р.н..
   2. Виконавець надає послуги за загально-доступними рекомендованими матеріалами секретаріату Державної комісії з сертифікації знань польської мови як іноземної, що є відкритими для загального доступу на офіційному сайті http://certyfikatpolski.pl (ul. Polna 40 00-635 Warszawa) , проводить за допомогою власних технічних засобів відтворення аудіо і відеозаписів з вимовою від носіїв польської мови, залучає та надає у користування додаткові матеріали отримані з відкритих джерел мережі інтернет, керується загальнодоступними методичними матеріалами, систематизуючи їх власними вміннями та навичками за наступною програмою:

* алфавіт та основні вимоги до вимовлення літер та сполучень;
* інформація за темами: привітання, самопочуття, о собі та родині, проведення закупівель, місце проживання, частини тіла, запис на прийом до лікаря, розмова на вокзалі, орієнтація на місцевості, прості конструкції запитань та відповідей;
* дієслова бути (być) та мати (mieć), а також приклади відмінювання деяких дієслів 1-4 групи;
* приклади утворення простих речень в теперішньому, минулому, та майбутньому часі;
* прикметнки у кількості не менше 150 слів та матеріали для їх вивчення;
* не менше 100 слів відмінних за значенням та вимовою від української та російської мови;
* загальна сукупність матеріалів складає понад 1000 слів та їх перекладів.
  1. Для надання послуг Виконавець може застосовувати також найманих працівників та долучати третіх осіб за власні кошти, надавати сторонні методичні матеріали, проводити аудіювання, тощо.
  2. Початок надання послуг згідно Додатку 1 обумовлене Сторонами з \_\_\_\_\_\_\_ року
  3. Тривалість, кількість годин на тиждень погоджено у розмірі 2 (два) тренінги по 80 (вісімдесят) хвилин на тиждень в режимі онлайн з виконавцем у таблиці-графіку надання-отримання послуг та присутності (Додаток 1), котра також знаходиться у відкритому доступі замовника на сайті виконавця за адресою:

https://5all.pro/garanttii/dogovir-b-n-vidХХХХХ

* 1. Окрім основних послуг можуть бути надані додаткові послуги згідно з підписаними Сторонами додатковими угодами до даного Договору.

1. **Відомості про послуги**
   1. Згідно з даним Договором Виконавець надає Замовнику Інформаційні послуги, структура яких визначається згідно **п**.1.1
   2. Строки виконання робіт: Виконавець складає розклад надання інформаційних послуг та підписує його у Замовника, які не перевищують ХХ академічних годин (1 академічна година дорівнює 40-45 хвилин), та надає послуги частинами протягом десяти тижнів згідно Додатку 1 у обумовлені дні.
   3. Усього обумовлено договором **ХХ тренінгів по ХХ хвилин онлайн,** загальною вартістью визначеною п.4.1. договору
   4. До участі в отриманні інформаційних консультацій допускаються особи, які виконують умови п 4.2. договору;
   5. Надання послуг може надаватись також не рівними частинами за згодою сторін та бути надане раніше ніж вказано в п.2.2. Про надання послуг в більшому або меншому розмірі робиться окрема відмітка у графіку надання послуг, та завіряється Замовником під підпис (Додаток 1).
   6. Підтвердженням повного виконання Сторонами усіх умов договору є підписання акту виконаних робіт – наданих інформаційних послуг (Додаток 2) та підписи Замовника, або його дітей зазначених у п.1.1 договору у таблиці-графіку надання-отримання послуг та присутності(Додаток 1)
   7. У випадку відсутності у Замовника можливості підписати акт виконаних робіт – наданих послуг – наданих інформаційних послуг, договір вважається повністю виконаним, якщо жодна зі сторін не пред’явила письмових претензій до **ХХХХХХ року**, у зв’язку з тим, що не є підставою для несплати послуг за даною угодою не підписання Акту виконаних робіт - наданих послуг, що виходить з правової природи надання послуг інтелектуального (нематеріального) характеру.
   8. На вимогу Замовника Акт надання послуг видається Виконавцем негайно.
2. **Порядок виконання договору**
   1. Замовник сплачує, а Виконавець надає послуги згідно п1.1. цього договору.
   2. Замовник в разі потреби занотовує інформацію, надану Виконавцем ході виконання даного Договору, Виконавець надає інформацію рівними частинами, або за згодою Замовника в частинах обумовлених Додатком 1, про що у Додатку 1 робиться відповідна відмітка.
3. **Вартість та умови оплати**
   1. Загальна вартість послуг по даному Договору складає 3350,00 грн. (Три тисячі триста п’ятдесят грн 00 копійок). При внесенні змін в замовлення до даного Договору, вартість послуг оцінюється додатковою угодою.
   2. Оплата послуг проводиться в три етапи: перший в розмірі 30%, а саме 1005 грн (одна тисяча п’ять грн, 00 коп ) від загальної суми визначеної у п 4.1. протягом двох днів з моменту укладення договору до **20.01.2021**, другий в розмірі 1172,00 грн (одна тисяча сто сімдесят дві гривні, 00 копійок) а саме 35%, визначених пунктом 4.1, після двох тижнів від початку отримання послуг за даним договором **до 05.02.2021**, та третій етап у розмірі 35% а саме 1172,00 грн визначених пунктом 4.1 **до 19.02.2021.** (можлива оплата частинами Приват банку)
   3. Акт виконаних робіт – наданих інформаційних послуг підписується Сторонами після надання послуг. (Додаток 2)
   4. В результаті взаємних домовленостей сторін, вартість послуг, а також порядок їх оплати можуть змінюватись. Всі зміни оформлюються у вигляді додаткових угод.
   5. При здійсненні платежів Замовник вказує номер даного договору, номер рахунку Виконавця та місяць, за який вноситься оплата для ідентифікації платежу.
   6. **Усі платежі проводяться безготівково на розрахунковий рахунок** виконавця, вказаний в п.9 договору, в національній валюті України.
4. **Обов’язки та права сторін**
   1. **Обов’язки Виконавця:**
      1. Своєчасно, якісно, та в повному обсязі надавати послуги, зазначені в п. 1 цього Договору.
      2. При виникненні обставин, що перешкоджають належному виконанню своїх зобов’язань згідно з цим Договором, терміново повідомити про це Замовника.
      3. Складати та передавати Замовнику акт виконаних робіт – наданих інформаційних послуг про надані послуги.
      4. Робити відмітки у графіку надання-отримання послуг та присутності затвердженому у додатку 1 до договору
      5. Надавати Замовнику технічну підтримку і допомогу консультаційного характеру в рамках надання послуг згідно даного Договору.
      6. Приступити до виконання умов даного Договору з моменту отримання авансу на розрахунковий рахунок Виконавця.
   2. **Обов'язки Замовника:**
      1. Отримувати та занотовувати в разі потреби отриману інформацію.
      2. Бути присутнім при наданні інформаційних послуг, та ставити підписи в таблиці надання-отримання послуг та присутності (Додаток1)
      3. Завчасно повідомляти про відсутність можливості з’явитись для отримання інформаційних послуг.
      4. Приймати від Виконавця послуги, що надаються згідно з цим Договором. Після контролю за достовірністю акту виконаних робіт – наданих інформаційних послуг Виконавцем, підписувати акт в денній термін з моменту одержання.
      5. Оплачувати послуги на умовах та в порядку, зазначеному в п. 4 цього Договору.
      6. Використовувати послуги надані Виконавцем з додержанням вимог діючого законодавства.
   3. **Виконавець має право:**
      1. Не повертати кошти, отримані від Замовника, в разі коли той пропускав час надання інформаційних послуг за власним бажанням.
      2. Надати інформаційні послуги за пропущені години в довільний для себе час, в тому числі онлайн (дистанційно), проте не більше ніж за два пропуски.
      3. Інформувати Замовника про час роботи Виконавця.

**5.4. Замовник має право:**

5.4.1. Бути присутнім при наданні інформаційних послуг, користуватися роздатковими матеріалами та офісною технікою Виконавця для засвоєння отриманої інформації.

5.4.2. За згодою Виконавця отримати інформацію протягом більшої кількості годин, ніж це визначено в п.2.2.

5.4.3 В разі пропусків часів надання інформаційних послуг з поважних причин за згодою виконавця отримати додаткові консультації в розмірі не більше ніж зазначено в п. 5.3.2. цього Договору.

1. **Відповідальність сторін та вирішення спорів**
   1. У випадку порушення своїх зобов’язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством. Порушенням зобов’язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов’язання.
   2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов’язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається не винуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов’язання.
   3. Жодна із Сторін не несе відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана не пізніше 3 календарних днів з дати настання таких обставин повідомити у письмовій формі іншу Сторону.
2. **Виконавець не несе відповідальності**
   1. Виконавець не несе юридичної, матеріальної або іншої відповідальності в разі індивідуального не сприйняття інформації Замовником.
   2. Виконавець не несе відповідальності за претензіями Замовника до якості та повноти послуг в разі відсутності Замовника під час надання послуг, наявності пропусків, або неналежного ставлення до опрацювання отриманого матеріалу;
   3. Перед третіми особами, якщо їм буде спричинено збитки, пов'язані з використанням послуг Виконавця, які надаються Замовнику.
3. **Строк дії Договору та інші умови**
   1. Договір набуває чинності з моменту його погодження Сторонами і визнається чинним до моменту закінчення виконання Сторонами зобов'язань за даним Договором.
   2. Датою і часом погодження сторонами договору вважається внесення будь якої частини, етапу оплати по договору.
   3. Умови даного Договору можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін з обов’язковим складанням письмового документу.
   4. Кожна із сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередньо письмово повідомити про це другу сторону за 3 дні.
   5. В разі розірвання договору до початку отримання послуг, Виконавець повертає Замовнику суму фактично отриманих платежів визначених п.п 4.1, 4.2. договору за мінусом 5% фактично нарахованих податків та зборів.
   6. В разі необхідності дострокового розірвання договору з ініціативи Замовника, після початку надання/отримання послуг, які надаються в групі, Виконавець повертає Замовнику кошти за години, які Замовник фактично не отримав (з розрахунку загальна вартість послуг поділена на кількість годин та помножена на фактично прослухану кількість годин (отриману кількість інформації в проміжку часу) згідно таблиці надання послуг та присутності (Доадток1), та за відрахуванням 5% фактично нарахованих податків та зборів, та за відрахуванням 30% загальної кількості сплачених коштів за фактичну та попередню резервацію місця в групі.
   7. В разі необхідності розірвання договору з ініціативи Замовника, після початку надання/отримання послуг, які надаються індивідуально, Виконавець повертає Замовнику кошти за години, які Замовник фактично не отримав (з розрахунку загальна вартість послуг поділена на кількість годин та помножена на фактично прослухану кількість годин (отриману кількість інформації в проміжку часу) згідно таблиці надання послуг та присутності (Додаток1), та за відрахуванням 5% фактично нарахованих податків та зборів.
   8. Усі спори, що пов’язані з цим Договором, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, визначеному відповідним чинним законодавством України.
   9. Даний Договір укладено у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із сторін шляхом віддаленого доступу та електроної пошти, електрона копія даного договору також додатково розміщена сайті виконавця за адресою: https://5all.pro/garanttii/dogovir-b-n-vid-XXXXXX, пароль доступу до документу: XxXxX
   10. У випадках, не передбачених даним Договором, сторони керуються нормами чинного законодавства.
   11. Після підписання цього Договору усі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

### Місцезнаходження та реквізити Сторін

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виконавець** |  | **Замовник** |
| **ТОВ " Сервіс-Безлім "** |  |  |
| Адреса реєстрації та фактична:  50042 м. Кривий Ріг, вул. Едуарда Фукса,39, офіс 3 |  | **Адреса:м.Кривий Ріг,** |
| Код ЄДРПОУ 43242372 |  |  |
| р/р UA 32 3057 5000 0002 6008 0535 2317 6 в ПриватБанку |  |  |
| тел.: +38(097) 619-00-99, E-mail: [servicebezlim@gmail.com](mailto:servicebezlim@gmail.com), [www.5all.pro](http://www.5all.pro) |  | Тел./факс |
| **Директор** |  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.С.Яковлев** |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

Додаток 1

Таблиця-графік надання-отримання послуг та присутності

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата | Проміжок часу надання послуг | Надана інформація | ПІП слухача | Підпис слухача |
| 1 | XX/XX.2021 |  |  |  |  |
|  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 3 |  | Далі за погодженням сторін |  |  |  |
|  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |
|  |  |

Погоджено:

Замовник            Виконавець

\_\_\_\_\_\_\_\_\_( )    \_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

підпис ПІП підпис ПІП

Додаток 2

**Акт**

**виконаних робіт -**

**наданих інформаційних послуг**

м. Кривий Ріг                                                                                                “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ р.

Виконавець: ТОВ «Сервіс-Безлім», в особі **директора Яковлева Максима Сергійовича**, який діє на підставі Статуту (далі – Виконавець), з однієї сторони,

та

Замовник **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, що діє на підставі паспорту громадянина України, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, іпн код \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі – Замовник) з іншої сторони, уклали цей Акт прийому-передачі про таке:

1. Відповідно до Договору № \_ \_\_ від “\_ \_\_”\_ \_ 2020р. Виконавець передав, а Замовник прийняв інформаційні послуги та матеріали для вивчення польської мови у кількості 30 (тридцяти) академічних годин, та друковані матеріали у повному обсязі.

2. Стосовно кількості та якості послуг Сторони претензій одна до одної не мають.

3. Відповідно до п.п. 2,2. та 4.1. Договору Виконавцю сплачуєна винагорода за виконані та прийняті Замовником роботи (послуги) у сумі \_\_\_\_\_, 00 грн \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 00 коп)

3.1. Реквізити сторін вказані в п.8 Договору зазначеного в п.1 цього акту.

4. Претензії за розрахунками у сторін відсутні.

4.1. Замовник: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

4.2. Виконавець: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 ПІДПИСИ

Замовник            Виконавець

\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)    \_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

підпис ПІП підпис ПІП

Лишити відгук про нашу роботу, або прочитати відгуки інших ви можете перейшовши за посиланням: [https://www.google.com/search](https://www.google.com/search?q=%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81%D1%8B%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA%D0%B0%20%D0%B2%20%D0%BA%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%BE%D0%BC%20%D1%80%D0%BE%D0%B3%D0%B5&oq=%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81&aqs=chrome.0.69i59j69i57j35i19i39j0l2j69i61l3.1863j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8&tbs=lf:1,lf_ui:2&tbm=lcl&sxsrf=ALeKk008S0rrZUhaC7kYxEjdlUFfZ_Q23Q:1606304371636&rflfq=1&num=10&rldimm=17422744007606239547&lqi=CkHQutGD0YDRgdGLINC_0L7Qu9GM0YHQutC-0LPQviDRj9C30YvQutCwINCyINC60YDQuNCy0L7QvCDRgNC-0LPQtVptCijQutGD0YDRgdGLINC_0L7Qu9GM0YHQutC-0LPQviDRj9C30YvQutCwIkHQutGD0YDRgdGLINC_0L7Qu9GM0YHQutC-0LPQviDRj9C30YvQutCwINCyINC60YDQuNCy0L7QvCDRgNC-0LPQtQ&ved=2ahUKEwjTvuOLzp3tAhXLvosKHQEuDLIQvS4wAHoECAEQKw&rlst=f#lrd=0x40dae1f0139ba951:0xf1ca055d81ef813b,1,,,&rlfi=hd:;si:17422744007606239547,l,CkHQutGD0YDRgdGLINC_0L7Qu9GM0YHQutC-0LPQviDRj9C30YvQutCwINCyINC60YDQuNCy0L7QvCDRgNC-0LPQtVptCijQutGD0YDRgdGLINC_0L7Qu9GM0YHQutC-0LPQviDRj9C30YvQutCwIkHQutGD0YDRgdGLINC_0L7Qu)

Або просто написавши Курси Сервіс-Безлім і знайти нас на Google Maps.

Прийом за попереднім записом. т.0976190099